
OBCHODNÍ PODMÍNKY **FK system - povrchové úpravy, s.r.o.** **(prodejní)**

účinné od 1.11. 2025

1. ÚVOD

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **FK system - povrchové úpravy, s.r.o.**, IČO: 27736717, se sídlem: Karásek 2244/1c, Řečkovice, 621 00 Brno zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C 55555 (dále jen „**Zhotovitel**“) upravují práva a povinnosti Zhotovitele při provádění povrchových úprav materiálů (dále jen „**Dílo**“) pro objednatele (dále jen „**Objednatel**“).
- 1.2 Tyto Obchodní podmínky se uplatní výhradně pro vztahy týkající se provedení Díla, v nichž Zhotovitel i Objednatel vystupují v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.3 Nákupní, obchodní či jiné podmínky Objednatele ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „**občanský zákoník**“) se neuplatní. S ohledem na předchozí větu se neuplatňuje § 1751 odst. 2 občanského zákoníku. Přijetí objednávky Objednatele, jakéhokoliv plnění od Objednatele, platba ani jiné nevýslovné nebo nepísemné jednání Zhotovitele neznamená přijímání jakýchkoliv podmínek Objednatele.
- 1.4 Tyto Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku, kdy se s nimi poprvé seznámily a/nebo kdy na ně bylo poprvé při jakékoliv kontraktaci stran odkázáno.
- 1.5 Pojmy používané v těchto Obchodních podmínkách mají význam stanovený v těchto Obchodních podmínkách, Technických podmínkách provedení prací pro příslušnou povrchovou úpravu, které tvoří v jednotlivých variantách Přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek („**TPPP**“) či v jiných dokumentech, na něž tyto Obchodní podmínky odkazují. Tyto Obchodní podmínky i TPPP pro příslušnou povrchovou úpravu jsou uveřejněny na webu Zhotovitele <https://www.fksystem.cz/>.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Prezentace plnění na webu Zhotovitele <https://www.fksystem.cz/> má informativní charakter a nejedná se o návrh Zhotovitele na uzavření smlouvy ve smyslu ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.2 Objednatel podává nezávaznou poptávku zejména prostřednictvím vyplnění formuláře objednávky dostupné na webu Zhotovitele (dále jen „**Objednávka**“) a jejím zasláním e-mailem na adresu fksystem@fksystem.cz, popřípadě zasláním jiné emailové Objednávky nebo dle dohody smluvních stran. Objednávka a její náležitosti jsou podrobně specifikovány v TPPP.
- 2.3 Smlouva je uzavřena okamžikem,
 - a) kdy došlo k potvrzení přijetí Objednávky Zhotovitelem postupem uvedeným v TPPP, není-li dále stanoveno jinak,

- b) písemnou dohodou smluvních stran, nepostupují-li strany podle odst. 2.3a) těchto Obchodních podmínek; v takovém případě se smlouva se uzavírá okamžikem, kdy poslední ze smluvních stran připojí svůj podpis k písemnému návrhu příslušné smlouvy za předpokladu, že smlouva Zhotovitele obsahuje odkaz na tyto Obchodní podmínky,
- (dále jen „**Smlouva**“).
- 2.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří po jejím uzavření tyto Obchodní podmínky vč. TPPP pro příslušnou povrchovou úpravu, popřípadě jiné dokumenty, na které tyto Obchodní podmínky odkazují.
- 2.5 Zhotovitel není povinen přijmout jakoukoliv Objednávku. Důvodem pro nepřijetí Objednávky je zejména situace, kdy Objednatel kdykoliv při návštěvě provozovny nedodržoval pokyny zaměstnanců Zhotovitele, pořizoval bez písemného souhlasu Zhotovitele fotografie či jiné záznamy, nezachoval mlčenlivost o všech získaných informacích týkajících se výrobních postupů, technologií a obchodních záležitostí Zhotovitele nebo se nechoval s respektem vůči zaměstnancům a majetku Zhotovitele.
- 2.6 Zhotovitel je oprávněn ověřit si údaje uvedené v Objednávce, a to i opakovaně.
- 2.7 V případě individuální nabídky Zhotovitele se Smlouva uzavírá na základě přijetí nabídky Objednatelem.
- 2.8 Jakákoliv odpověď Objednatele na potvrzení přijetí Objednávky nebo na nabídku Zhotovitele s dodatkem nebo odchylkou podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy Objednatelem, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 2.9 Tyto Obchodní podmínky ani jiné projevy Zhotovitele nepředstavují veřejné nabídky na uzavření smlouvy ve smyslu § 1780 odst. 1 občanského zákoníku.
- 2.10 Zasláním Objednávky Objednatel potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami seznámil a že s jejich obsahem souhlasí.

3. DOBA PLNĚNÍ

- 3.1 Doba plnění bude sjednána po uzavření Smlouvy postupem dle těchto Obchodních podmínek.
- 3.2 Termín dodání Díla podléhá předchozímu e-mailovému schválení Zhotovitelem. Objednatel bere na vědomí, že termín dodání lze zpravidla sjednat až od okamžiku, kdy Objednatel zpřístupní díly k provedení Díla (tj. po navození zboží do provozovny Zhotovitele apod.), ledaže Zhotovitel v případě požadavku na přednostní vyřízení neinformuje Objednatele dříve. Zhotovitel je v případě nemožnosti dodržení indikativního *Požadovaného termínu vyzvednutí* dle Objednávky oprávněn navrhnout dobu plnění dle svých provozních možností. Termín dodání Díla dle tohoto odst. 3.2 se nepovažuje za závazný do té doby, než Zhotovitel potvrdí termín dodání postupem dle první věty tohoto odstavce.
- 3.3 Plnění Smlouvy mohou bránit mimořádné nepředvídatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Zhotovitele, zejména živelné události, události související s činností člověka, např. války, občanské nepokoje, epidemie, s tím související krizová orgánů veřejné moci nebo jiná opatření orgánů veřejné moci apod. Za takové překážky se považují také překážky vzniklé z osobních poměrů na straně Zhotovitele nebo vzniklé až poté, kdy byl Zhotovitel s plněním smluvené povinnosti v prodlení. V takovém případě Zhotovitel není neodpovídá za škody vzniklé nedodržáním termínu plnění a po tuto dobu prodlení Zhotovitele nevniká.

4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 4.1 Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli plnění dle podmínek uvedených ve Smlouvě. Základní standardy kvality prací Zhotovitele pro jednotlivé povrchové úpravy jsou uvedeny v příslušných TPPP.
- 4.2 Objednatel je povinen předat díly na povrchovou úpravu v souladu s TPPP platnými pro jednotlivé povrchové úpravy.
- 4.3 Povinnost Zhotovitele dle Smlouvy je splněna, je-li Dílo dokončeno a předáno Objednateli. Dokončením Díla řádně se rozumí provedení povrchové úpravy bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání. Objednatel se zavazuje Dílo převzít do 5 pracovních dnů od vyzvání Zhotovitelem; v případě překročení této lhůty může Zhotovitel požadovat náhradu nákladů na uskladnění Díla dle aktuálního ceníku, a není-li jej, tak v obvyklé výši. Dílo zhotovované v provozovně Zhotovitele se považuje za předané dnem jeho předání prvním dopravci k přepravě, dnem jeho převzetí Objednatelem v provozovně Zhotovitele, případně podepsáním předávacího protokolu, podle toho, co nastane dříve. V případě provádění prací mimo provozovnu Zhotovitele (v provozovně Objednatele apod.) se považuje Dílo za předané podpisem předávacího protokolu oběma stranami.

5. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

- 5.1 Zhotovitel neodpovídá za poškození dílů předaných k povrchové úpravě ani jiné vzniklé škody v případě, že díly nebyly předány Objednatelem v souladu s TPPP pro příslušnou povrchovou úpravu. Zhotovitel není povinen prověřovat, zda předané díly odpovídají podmínkám dle TPPP.
- 5.2 Zhotovitel je schopen zkontrolovat a ověřit kvalitu provedeného Díla na suchém materiálu. Pokud si Objednatel vyžádá dodání Díla ne zcela vysušeného, neodpovídá Zhotovitel za vizuální výsledek Díla.
- 5.3 Zhotovitel může zkontrolovat a ověřit kvalitu provedeného Díla výhradně na přístupném povrchu. Zhotovitel proto odpovídá za řádné provedení Díla pouze v rozsahu kontroly na přístupném povrchu. Na nepřístupných površích jsou uznány výhrady Objednatele pouze v případech, kdy se prokáže, že Zhotovitel při provádění prací porušil své povinnosti.
- 5.4 Pokud do 5 pracovních dnů od převzetí Díla dle odst. 4.3 těchto Obchodních podmínek nevznese Objednatel písemně výhrady, má se za to, že Dílo bylo řádně dokončeno a nemělo v době převzetí vady. Případné výhrady je Objednatel povinen uplatnit e-mailem na adrese Zhotovitele fksystem@fksystem.cz nebo kvalita@fksystem.cz bez zbytečného odkladu po jejich zjištění; ustanovení první věty tohoto odstavce tímto není dotčeno.
- 5.5 Zhotovitel se zavazuje k výhradám Objednatele vyjádřit do 5 pracovních dnů po jejich obdržení. V případě, že jsou výhrady oprávněné, Zhotovitel je vypořádá ve lhůtě dalších 5 pracovních dnů od předání dílu Zhotoviteli, pokud je to technicky a technologicky možné. O způsobu vypořádání výhrad rozhoduje Zhotovitel.
- 5.6 Zhotovitel nese pouze přímé náklady na odstranění vad dle odst. 5.4 Obchodních podmínek. Zhotovitel nenese odpovědnost za ušlý zisk, ušlé výnosy nebo nepřímé, zvláštní či náhodné škody. Zhotovitel dále nenese odpovědnost za ztráty, které nemohl přiměřeně předpokládat.

- 5.7 Zhotovitel upozorňuje, že vzhled hotového Díla může být ovlivněn skladováním Objednatelům nevhodně zabaleného dílu, kondenzací vody pod obalovým materiálem nebo jiným zatečením vody v důsledku přípravy dílu Objednatelům, a dále působením povětrnostních a klimatických podmínek, zejména vlivem teploty vzduchu, svitem slunce, srážek, větru apod; tyto vzhledové změny nepředstavují vady Díla.
- 5.8 Zhotovitel neodpovídá za způsob uložení hotového Díla při přepravě. Zhotovitel poskytne nezbytnou součinnost při nakládce, uložení Díla k přepravě podléhá dohodě mezi Objednatelům a přepravcem a případná poškození při přepravě jdou k tíži Objednatelům
- 5.9 Zhotovitel manipuluje s díly s ohledem na to, aby nebyl povrch kontaminován cizím materiálem. Pokud má Objednatel speciální požadavky na manipulaci z důvodu, že díl není samonosný, některé části nejsou dostatečně pevné nebo vyztužené apod., je povinen na uvedené nejpozději v Objednávce písemně upozornit Zhotovitele zároveň se sdělením vhodného způsobu manipulace. Pokud nebude Zhotovitel uvedeným způsobem upozorněn, neodpovídá za případné škody způsobené nevhodnou manipulací.
- 5.10 Na Zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na dílech, jež jsou předmětem povrchových úprav, údržby nebo opravy.
- 5.11 Protokol o provedené úpravě vystavuje Zhotovitel pouze na vyžádání, a to dle podmínek uvedených v TPPP.
- 5.12 Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé chybnou volbou materiálu pro daný díl a použití Objednatelům či třetí stranou ani za chybně zvolené či nevhodné prostředí a použití pro daný díl a materiál. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nevhodným skladováním, dopravou, manipulací a používáním povrchově upravovaných dílů ze strany Objednatelům.
- 5.13 Zhotovitel má sjednané pojištění pro případ způsobení škody svou činností na převzatém materiálu ve výši 20.000.000,- Kč.

6. CENA A PLATBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za zhotovené Dílo cenu stanovenou Zhotovitelem, a poskytovat Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro zhotovení Díla.
- 6.2 Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude vypočtena dle příslušných zákonů a zaplacená zároveň s platbou za dodání Díla.
- 6.3 Cena za Dílo bude placena bankovním převodem na bankovní účet uvedený na daňovém dokladu – faktuře. Částky jsou považovány za zaplacené okamžikem připsání na bankovní účet Zhotovitele uvedený na faktuře.
- 6.4 Jakékoliv nároky vznesené Objednatelům dle těchto Obchodních podmínek nemají vliv na povinnost Objednatelům řádně zaplatit částky uvedené na faktuře.
- 6.5 Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za Dílo po jeho převzetí Objednatelům, pokud není stanoveno jinak.
- 6.6 Faktury budou vždy obsahovat alespoň označení a adresy smluvních stran, IČO (pokud existuje), DIČ (pokud existuje), název a číslo Objednávky a/nebo Smlouvy, popis dodaného plnění, číslo faktury, datum

- vystavení, datum splatnosti faktury, číslo bankovního účtu, na nějž má být částka zaplacená, a fakturovanou částku.
- 6.7 Fakturace probíhá elektronicky a vystavené faktury jsou Objednateli zasílány elektronickou poštou na e-mail uvedený v Objednávce a/nebo ve Smlouvě.
- 6.8 Pokud není mezi stranami sjednáno jinak (např. v Objednávce), jsou veškeré faktury splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení Objednateli.
- 6.9 Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury, má Zhotovitel právo účtovat smluvní pokutu v podobě úroku z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 6.10 Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené Zhotovitelem na základě jakékoli Smlouvy po dobu delší než 5 pracovních dní nebo pokud by dlužná částka v jakémkoliv okamžiku prodlení přesahovala 50 000 Kč, je Zhotovitel dle svého uvážení (i) oprávněn omezit či přerušit práce na jakémkoli či všech Dílech nebo jejich jakémkoliv části až do řádného zaplacení všech dlužných částek dle příslušné Smlouvy či Smluv a/nebo (ii) zadržet jakémkoliv díly předané Objednatel, a to až do plného uhrazení fakturovaných částek; Zhotovitel má po dobu uplatnění zadržovacího práva právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s úschovou zadržené věci. V takovém případě Zhotovitel zašle Objednateli upozornění o přerušení prací na Díle nebo zadržení Díla nebo jeho části, a to do 3 pracovních dnů od takové skutečnosti. Zhotovitel není v takovém případě v prodlení s plněním svých smluvních závazků. Od okamžiku zaslání upozornění dle předchozí věty je Zhotovitel oprávněn také požadovat jako podmínku pro opětovné zahájení prací na Díle úhradu zbývajících částí ceny Díla jako celku, popřípadě jiného Díla dle jakékoli jiné Smlouvy.
- 6.11 Objednatel není oprávněn postoupit své pohledávky dle Smlouvy třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele ani jednostranně započítávat své pohledávky vůči Zhotoviteli proti svým závazkům k ní.
- 6.12 Zhotovitel si vyhrazuje požadovat zaplacení zálohy ve výši 100 % ceny Díla nebo platbu v hotovosti při převzetí hotového Díla.
- 6.13 Promlčecí doba všech peněžitých pohledávek Zhotovitele ze Smlouvy a v souvislosti s ní se sjednává v délce 5 let od okamžiku, kdy začala poprvé běžet.

7. UKONČENÍ

- 7.1 Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemným odstoupením od Smlouvy v případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,
 - c) v případech, kdy je Zhotovitel oprávněn Objednávku nepřevzít dle odst. 2.5 těchto Obchodních podmínek; v takovém případě je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení Objednateli,

- d) v případě, kdy se druhá strana ocitla v úpadku nebo likvidaci; v takovém případě lze Smlouvu ukončit odstoupením s účinky k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 7.2 V případě odstoupení od Smlouvy Zhotovitelem si strany vypořádají vzájemně poskytnutá plnění postupem dle tohoto odstavce. Zhotovitel umožní Objednateli převzít dosud vytvořené části Díla v odpovídajícím stupni rozpracovanosti, a to do 5 pracovních dnů od odstoupení. Zhotovitel má právo na náhradu části ceny Díla odpovídající stupni jeho dokončení, v pochybnostech však nejméně 15 % sjednané ceny Díla, a dále nákladů vynaložených na přípravu a realizaci Smlouvy vč. ušlého zisku.
- 7.3 Za závažné porušení Smlouvy se považuje zejména prodlení Objednatele s platbou dlužných částek po dobu přesahující 30 dnů.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 8.1 Smlouva a veškerá práva a povinnosti vznikající na jejím základě či v souvislosti s ní, včetně těchto Obchodních podmínek, se řídí zákony České republiky, zejména pak občanským zákoníkem. Má-li Smlouva mezinárodní prvek, strany volí české právo jako rozhodující a vylučují přitom kolizní normy mezinárodního práva soukromého i použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 8.2 Případné spory stran budou řešeny věcně příslušným soudem ČR určeným podle sídla Zhotovitele.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 V případě konkrétního rozporu mezi Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami či jiným dokumentem, na něž Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky odkazují, mají tyto dokumenty přednost v následujícím pořadí:
- a) Objednávka nebo dohoda stran dle odst. 2.3b) těchto Obchodních podmínek,
 - b) TPPP,
 - c) tyto Obchodní podmínky.
- 9.2 Ustanovení odst. 9.1 neplatí, pokud je zjevné, že určitá záležitost je řešena podrobněji v jiném dokumentu, který by dle odst. 9.1 neměl přednost (např. nabídka Zhotovitele nebo jeho ceník, pokud bude vydán), nebo pokud by uplatnění ustanovení odst. 9.1 bylo v rozporu s pozdější písemnou dohodou mezi smluvními stranami.
- 9.3 Zhotovitel je oprávněn jednostranně změnit tyto obchodní podmínky v rozumném rozsahu přiměřeně dle § 1752 občanského zákoníku. Vylučuje se aplikace § 557 občanského zákoníku.
- 9.4 Nedílnou součástí obchodních podmínek jsou tyto přílohy:
- a) [Příloha č. 1](#) Technické podmínky provedení prací pro příslušnou povrchovou úpravu (**volná příloha**)
- 9.5 Pokud bude kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Obchodní podmínky odkazují, shledáno neplatným či nevymahatelným nebo se takovým stane po uzavření Smlouvy, nebude tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, těchto



Obchodních podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Obchodní podmínky odkazují. Smluvní strany na základě požadavku druhé smluvní strany neprodleně nahradí neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, jehož obsah se v maximální možné míře blíží účelu neplatného či nevymahatelného ustanovení.

FK system - povrchové úpravy, s.r.o.