

**Všeobecné obchodní podmínky společnosti FK systém – povrchové úpravy, s.r.o., IČ 277 36 717, se sídlem Karásek 2244/1c, Řečkovice, 621 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 55555 (dále jen „Zhotovitel“) (platné od 1. října 2021)**

Všechny nabídky, přijetí zakázek a/nebo všechny dodávky a/nebo plnění z naší strany jako Zhotovitele se uskutečňují na základě těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).

Obchodní podmínky Objednatele, které těmto našim podmínkám odporují nebo jsou odlišné, se výslovně odmítají v celém rozsahu. Jediné všeobecné obchodní podmínky závazné pro Objednatele a Zhotovitele při plnění jsou tyto VOP; smluvní podmínky Objednatele nebudou pro Zhotovitele při plnění smlouvy závazné ani v případě, že s nimi Zhotovitel nevyjádří výslovný nesouhlas.

Obchodní podmínky Zhotovitele platí též tehdy, pokud byly z jeho strany provedeny dodávky či jiné plnění s vědomím a bez výhrady Objednatele, že jeho obchodní podmínky odporují našim obchodním podmínkám nebo jsou od nich odlišné. Nedílnou součástí těchto VOP jsou i Technické podmínky provedení prací (dále jen „TPPP“) platné pro jednotlivé nabízené povrchové úpravy.

Za platnou a přijatou je považována pouze objednávka s potvrzením jejího přijetí ze strany Zhotovitele. Zasláním objednávky nebo akceptací nabídky Objednatel potvrzuje akceptování těchto VOP.

Tyto VOP jsou součástí každé nabídky nebo potvrzení objednávky, které jsou činěny e-mailovou formou. V případě, že Objednatel neprojevil vůli k akceptaci těchto VOP dříve, akceptuje tyto VOP tím, že předá Zhotoviteli materiál na povrchovou úpravu.

**A. Přijetí dílu na povrchovou úpravu (dále jen „úpravu“)**

A1. Objednatel je povinen dílo dodat na povrchovou úpravu v souladu s TPPP platnými pro jednotlivé povrchové úpravy.

**B. Kvalita prací a odpovědnost za vady**

B1. Zhotovitel neodpovídá za poškození díla ani jiné vzniklé škody v případě, že díly nebyly dodány v souladu s TPPP pro příslušnou povrchovou úpravu. Zhotovitel není povinen prověřovat, zda díly odpovídají TPPP, jejich příprava v souladu s TPPP je povinností Objednatele.

B2. Základní standardy kvality prací zhotovitele pro jednotlivé povrchové úpravy jsou uvedeny v příslušných TPPP.

B3. Záruka na provedenou povrchovou úpravu je poskytnuta pouze v případě, že díly byly dodány v souladu s příslušnými TPPP.

B4. Zhotovitel může důkladně zkontrolovat a ověřit kvalitu provedených prací pouze na suchém dílu. Pokud si Objednatel vyžádá dodání díla ne zcela vysušeného, neodpovídá zhotovitel za vizuální kvalitu prací.

B5. Zhotovitel může důkladně zkontrolovat a ověřit kvalitu provedených prací pouze na přístupném povrchu. Proto se záruka kvality prací vztahuje pouze na přístupné povrchy. Na nepřístupných površích jsou uznány reklamace pouze v případech, kdy se prokáže, že Zhotovitel při provádění prací porušil své povinnosti.

B6. Doba trvání záruky je 24 měsíců od data předání díla objednateli.

B7. Provedením díla se rozumí skončené dílo bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání. Objednatel se zavazuje dokončené dílo převzít. Dílo se považuje za předané a Objednatelem převzaté, pokud do pěti pracovních dnů od dodání díla nevznese Objednatel písemně námitku. Dílo se považuje za dodané dnem jeho předání prvnímu dopravci k přepravě, případně dnem jeho převzetí Objednatelem v prostorách Zhotovitele, případně podepsáním předávacího protokolu.

V případě provádění prací mimo provozovnu Zhotovitele (v provozovně Objednatele, na montáži apod.) se dílo považuje za dodané a současně za předané a Objednatelem převzaté podepsáním předávacího protokolu.

B8. Zhotovitel upozorňuje, že k poškození vzhledu hotového díla může dojít nevhodným skladováním zabaleného dílu, kondenzací vody pod obalovým materiálem nebo jiným zatečením vody. Za takto vzniklé vady Zhotovitel neodpovídá.

B9. Zhotovitel neodpovídá za estetické vady díla a za snížení vizuální kvality díla, které jsou důsledkem působení povětrnostních a klimatických podmínek, zejména vlivem teploty vzduchu, osvětlem Slunce, srážek, větru apod. Za takto vzniklé zjevné vady Zhotovitel neodpovídá.

B10. Na Zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem povrchové úpravy, údržby nebo opravy.

B11. Protokol o provedené úpravě vystavuje Zhotovitel pouze na vyžádání.

B12. Zhotovitel odpovídá za vady a nedodělky, které má dílo v době jeho předání objednateli. Za vady, které se objevily po předání díla, odpovídá zhotovitel pouze tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelné porušení povinnosti Zhotovitelem. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé chybou volbou materiálu pro Objednatele nebo třetí osobou zvolené prostředím a použitím. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé nevhodným skladováním, dopravou, manipulací a používáním povrchově upravovaných dílů.

B13. Případné reklamace uplatní Objednatel na e-mailové adrese zhotovitele fksystem@fksystem.cz a kvalita@fksystem.cz. bez zbytečného odkladu po dodání díla. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady. Zhotovitel hradí pouze přímé náklady na odstranění vady.

B14. Zhotovitel má sjednané pojištění pro případ způsobení škody svou činností na převzatém materiálu ve výši 20.000.000,- Kč.

**C. Balení, manipulace a expedice**

C1. Zhotovitel neodpovídá za způsob uložení hotových dílů při přepravě. Zhotovitel pouze poskytuje součinnost při nakládce, uložení dílů je věcí dohody Objednatele a přepravce a případná poškození při přepravě jdou k tíži Objednatele.

C2. Díly jsou manipulovány s ohledem na to, aby nebyl povrch kontaminován cizím materiálem. Pokud má Objednatel speciální požadavky na manipulaci z důvodu, že díl není samonosný, některé části nejsou dostatečně pevné nebo vyztužené apod., musí na to prokazatelně písemně upozornit Zhotovitele zároveň se sdělením vhodného způsobu manipulace. Pokud nebude Zhotovitel uvedeným způsobem písemně upozorněn, neodpovídá za případné škody způsobené nevhodnou manipulací.

**D. Termíny**

D1. Objednávky jsou vyřizovány postupně v pořadí dodání dílů do mořírny. Přednostně jsou zpracovávány objednávky se sjednaným a odsouhlaseným termínem zhotovení.

D2. Termín zhotovení je považovaný za závazný až po jeho písemném odsouhlasení Zhotovitelem.

D3. Při provádění povrchových úprav mohou vzniknout objektivní důvody, kvůli kterým není možné dodržet dohodnutý termín dokončení prací. Zhotovitel není zodpovědný za škody vzniklé nedodržením dohodnutého závazného termínu zhotovení.

**E. Cena díla a platební podmínky**

E1. Nárok na zaplacení ceny díla vzniká provedením díla bez vad a nedodělků bránících jeho řádnému užívání. Pokud je uzavřena smlouva nebo celoroční objednávka nebo byla vytvořena nabídka, platí v nich dohodnuté platební podmínky a ceny. V ostatních případech jsou účtovány ceníkové ceny pro dané povrchové úpravy a dodávky.

E2. Splatnost faktur činí 14 dnů po jejich odeslání na e-mail zadaný objednatelům v objednávce, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

E3. Faktury jsou zasílány elektronicky ve formátu PDF na e-mail zadaný Objednatelem v objednávce.

E4. První zakázka pro nového Objednatele je placená zálohově předem nebo v hotovosti při převzetí hotového díla. Zhotovitel si může vyhradit tento způsob placení na každou zakázku.

E5. Pokud má Zhotovitel za Objednatelem pohledávku po době splatnosti, Zhotoviteli vzniká zadržovací právo k materiálu (dílům) předanému Objednatelem či k samotnému dílu a toto bude vydáno až po jejím plném uhrazení. Úhrada ceny za zadržované dílo bude v tomto případě požadována zálohově před vydáním materiálu/díla nebo v hotovosti při předání.

**F. Závěrečná ustanovení a prorogační doložka**

F1. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u věcně příslušného soudu, přičemž smluvní strany se dohodly na místní příslušnosti ve městě Brně.

F3. V případě rozporu mezi VOP a TPPP mají přednost TPPP.